

Szanowni Państwo

Od dnia 25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać nowe rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji (nazwa RODO) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE.

W świetle powyższego informujemy, że:

PPHU „NOWAK” nieustannie dba o zapewnienie wysokiego standardu ochrony prywatności Użytkowników. Niniejsza Polityka Przetwarzania Danych Osobowych, zwana dalej „**Polityką**”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych Osobowych Klientów przez **PPHU „NOWAK”**.

W ramach prowadzonej przez nas działalności zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki, jak również wymogów obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką, ponieważ wyjaśnia ona nasze podejście i praktyki związane z ochroną danych osobowych.

Ileć w Polityce jest mowa o:

Danych Osobowych – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO, tj. m.in. informacje, które (w oderwaniu od innych lub w połączeniu z innymi posiadanymi przez **PPHU „NOWAK”** informacjami) umożliwiają bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowanie osoby fizycznej;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Serwis – strona internetowa www.okna-nowak.pl wraz z podstronami w domenie okna-nowak.pl;

Umowie – rozumie się przez to Umowę, zawieraną przez **PPHU „NOWAK”** z Klientem

Kliencie – rozumie się przez to osobę odwiedzającą Serwis, osobę zamierzającą korzystać lub korzystającą z usług **PPHU „NOWAK”**, w tym zawierającą z **PPHU „NOWAK”** Umowę, zarówno obecnie, jak i w przyszłości;

PPHU „NOWAK” – rozumie się przez to PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO HANDLOWO USŁUGOWE NOWAK, z siedzibą w miejscowości Recz, przy ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz,

Jaki jest zakres danych zbieranych przez PPHU „NOWAK” ?

Przetwarzane dane Klienta który skorzystał, korzysta lub chce skorzystać z oferty **PPHU „NOWAK”** i złożyć zamówienie na oferowane

usługi :

- Imię,
- Nazwisko,
- Nazwa firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- Adres zamieszkania/dostawy,
- Adres firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- NIP, REGON firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- Nr telefonu,
- Adres e-mail.

Powyższe dane są zbierane i przetwarzane w procesie sprzedaży towarów i usług, prowadzonych przez **PPHU „NOWAK”**.

Kto jest administratorem i inspektorem danych osobowych?

Administratorem Danych Osobowych podanych przez Klienta jest **PPHU „NOWAK”**.

PPHU „NOWAK” powołała inspektora ochrony danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

Kontakt z inspektorem ochrony danych może nastąpić poprzez:

· e-mail: biuro@okna-nowak.pl;

· pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, **PPHU „NOWAK”**, ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz.

W jakim celu przetwarzamy dane Klientów?

Dane Osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:

1. weryfikacji tożsamości Klienta,

2. bieżącego kontaktu z Klientem,
3. realizacji umów zawartych z Klientem,
4. świadczenia usług sprzedaży realizowanych przez PPHU „NOWAK” ,
5. za dodatkową zgodą, wysyłania informacji handlowych.

Na jakiej podstawie przetwarzamy dane Klientów?

Przed wszystkim, PPHU „NOWAK” przetwarza Dane Osobowe Klientów w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem Umowy sprzedaży towarów i usług z Klientem, a następnie w celu realizacji samej Umowy, której stroną jest Klient.

Przetwarzanie, o którym mowa w niniejszym ustępie, jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W związku z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy prawo telekomunikacyjne oraz gdy Klient udzieli zgodę, na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Klienta.

PPHU „NOWAK” przetwarzać będzie również Dane Osobowe, w celu wykonania obowiązków prawnych, w tym w szczególności, wykonania zobowiązań wynikających z ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane te będą przetwarzane przez PPHU „NOWAK” na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

W każdym przypadku, gdy dla przetwarzania Danych Osobowych Klienta konieczne jest udzielenie zgody, szczegółowe informacje na jej temat oraz konsekwencji jej udzielenia bądź nieudzielenia zostaną podane Klientowi w chwili zwrócenia się z prośbą o jej udzielenie.

Przez jaki okres przetwarzamy dane Klientów?

Dane Osobowe Klientów są przetwarzane przez PPHU „NOWAK” przez okres wymagany zgodnie z przepisami prawa, okresem obowiązywania Umowy , okresem świadczenia usług lub przez okres, w którym Klient wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych.

Jakie są uprawnienia Klientów dotyczące ich Danych Osobowych?

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do danych - czyli prawo zwrócenia się do Klienta z zapytaniem, czy przetwarzamy Dane Osobowe Klienta, a także zażądanie informacji m.in. na temat celów przetwarzania danych oraz osób trzecich, którym PPHU „NOWAK” przekazuje Dane Osobowe Użytkownika. Aby uzyskać dostęp do przechowywanych przez PPHU „NOWAK” informacji, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji o Klienta jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;
2. prawo żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia danych - Klient posiadający u nas konto, może zaktualizować swoje Dane Osobowe. W celu przekazania dyspozycji w zakresie aktualizacji danych, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
3. prawo wniesienia sprzeciwu - Klient ma prawo wnieść sprzeciw do PPHU „NOWAK” w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu PPHU „NOWAK” , w tym profilowania (np. przesyłania spersonalizowanych ofert). Klient ma również prawo sprzeciwić się wszelkim wynikom przetwarzania danych, które naruszają jego prawa i które są prowadzone wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych systemów. W celu wniesienia sprzeciwu skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
4. prawo wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta, Klient ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
5. prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim dane Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody Klienta, Klientowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od PPHU „NOWAK” danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na

żądanie Klienta dane te mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W celu skorzystania z prawa przenoszenia danych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji zw. z przeniesieniem danych jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;

6. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Kim są odbiorcy danych, czyli komu przekazujemy Dane Osobowe?

Dane Osobowe Użytkowników są udostępniane podmiotom trzecim przez PPHU „NOWAK” w następujących sytuacjach:

1. gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy zawartej z Klientem,
2. w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód przez Klientów oraz jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez PPHU „NOWAK” ,
3. w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód przez Klientów, w celu otrzymania przez Klienta informacji marketingowych i handlowych od podmiotów trzecich,
4. w celu opracowania analiz nowych produktów za uprzednią, wyraźną zgodą Klientów.

Ponadto, dane Klienta mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, windykacyjne, marketingowe, analityczne oraz dostawcom usług technologicznych i informatycznych działającym na rzecz PPHU „NOWAK” .

Dane Osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak zabezpieczamy Dane Osobowe?

PPHU „NOWAK” stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. PPHU „NOWAK” stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Klienta. PPHU „NOWAK” wdrożyła i utrzymuje system ochrony danych osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony danych osobowych Klientów.

Wszelkie pytania związane z niniejszą Polityką Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: biuro@okna-nowak.pl

Z poważaniem

Administrator Danych Osobowych

PPHU „NOWAK”

ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz